

## Avaliação de Fornecedores

A avaliação de fornecedores é uma ferramenta utilizada para avaliar o cumprimento dos requisitos exigidos a cada fornecedor/ fornecimento, com o objetivo de potenciar os pontos positivos e minimizar os pontos negativos.

A Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso encontra-se certificada pelo Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015) e como requisito desta norma, os fornecimentos são avaliados de uma forma contínua, com base num conjunto de critérios, para posteriormente (uma vez por ano) se proceder a uma avaliação global do desempenho do fornecedor.

A avaliação dos fornecedores é feita com base nos seguintes critérios de avaliação de desempenho:

- **Comunicação**- capacidade de resposta a pedidos de orçamento, reclamações, pedidos de esclarecimentos e a disponibilidade de canais de comunicação;
- **Qualidade do fornecimento**- capacidade de cumprimento dos requisitos contratuais, conformidade do produto, embalagem do produto, prazos de validade, eficácia da intervenção e documentação
- **Prazo de entrega**- cumprimento por parte de fornecedor dos prazos de entrega prevista nos pedidos de aquisição.
- **Nível de assistência técnica**- Capacidade de assistência técnica na resolução de problemas relacionados com o bem / serviço adquirido.

Os fornecedores, caso pretendam, poderão pedir informação sobre a classificação obtida no entanto, se houver alguma avaliação negativa eles serão contactados pelo gestor de processo de compras para em conjunto desencadear medidas para o colmatar.

| Mod. 442.00 | Revisão n.º | Data       | Elaborado por: | Aprovado por: | Páginas       |
|-------------|-------------|------------|----------------|---------------|---------------|
|             | 0           | 07/02/2020 | Marta Araújo   | Avelino Silva | Página 1 de 1 |