Política

A Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso assume a Gestão da Qualidade como estratégia de potenciação do exercício de boas práticas, fomentando a prestação de um melhor serviço, que assegure um bom desempenho junto dos clientes/munícipes e outras partes interessadas.

A implementação de uma Politica de Gestão da Qualidade na autarquia alinha-se com os pressupostos de modernização dos serviços públicos e da gestão autárquica que se exige no contexto das sociedades de informação, e com ela esperamos fomentar a cultura de trabalho de equipa, a formação dos trabalhadores, a partilha de competências, a gestão da informação e do conhecimento, e a melhoria dos processos de trabalho.

Na Gestão da Qualidade assumem especial destaque a satisfação dos munícipes e suas expectativas.

Com o propósito da melhoria contínua e da satisfação dos munícipes, o executivo desta câmara implementou e mantêm um sistema geral da qualidade de acordo com a NP ISO 9001:2015 evidenciado através das seguintes acções:

- Orientação para a satisfação do munícipe e suas expectativas, facilitando a relação munícipe/administração;
- Incremento da confiança do munícipe na ação autárquica através da implementação de melhores práticas de trabalho;
- Promoção da melhoria contínua da eficácia do sistema e garantia do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares.

Visão

Prestar um serviço público de qualidade.

Missão Global

É missão da autarquia assegurar com competência e profissionalismo a resposta às exigências e expectativas dos munícipes/partes interessadas, garantindo a sua satisfação.

Póvoa de Lanhoso, 1 de fevereiro de 2018

O Presidente da Câmara Municipal

Avelino Silva