

Informação sobre a apresentação de reclamações, sugestões e elogios no Balcão Único da Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso, no ano de 2018.

Quadro resumo:

Tipo	Resumo
Elogio	Foi apresentado um elogio (1_2018) evidenciando o bom atendimento e serviço prestado no Balcão Único.
Reclamação	Foi apresentada uma reclamação (1_2018), demonstrando insatisfação por parte dos serviços da CMPL, pelo facto de não ter sido dado conhecimento das isenções/reduções subjetivas previstas na al. g) do art.º 27.º do regulamento de liquidação e cobrança de taxas municipais. Esta reclamação foi devidamente tratada pelos serviços.

Póvoa de Lanhoso, 19 de julho de 2018.