

Visão

Prestar um serviço público de qualidade, direcionando o Município para uma estratégia de crescimento sustentado.

Missão

É missão da autarquia, capacitada com as melhores ferramentas e os melhores recursos, servir com qualidade as pessoas, comunidades, empresas e instituições, contribuindo para a construção de um concelho moderno, coeso, sustentável, solidário e inclusivo.

Política

O Município da Póvoa de Lanhoso, através de um serviço de excelência, tem como objetivo prover as necessidades e expectativas dos Municípes e outras partes interessadas, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida.

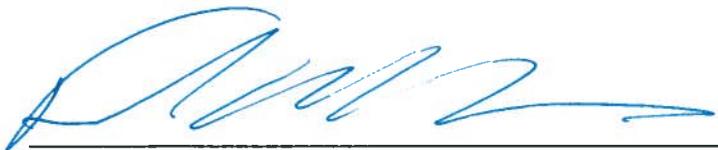
Com o propósito de assegurar o nível de satisfação dos municípes e outras partes interessadas, o executivo continua a assumir um compromisso baseado na Orientação para o Múncipe/ Cidadão, na Melhoria Contínua, e no Envolvimento e Desenvolvimento dos trabalhadores, através de:

- Orientação para a satisfação do Múncipe e outras partes interessadas, através de uma resposta planeada, competente e profissional, dentro do quadro legal e regulamentar aplicável;
- Promoção da melhoria contínua da eficácia e eficiência do sistema e garantia do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares e outros, apostando na modernização dos serviços prestados, e em permanente contacto entre os serviços e os cidadãos;
- Motivação do pessoal interveniente na realização do serviço, num clima de constante desenvolvimento de competências e inovação. Promover o envolvimento e o compromisso dos trabalhadores de modo a que estes se sintam corresponsáveis na prestação do serviço.

Dotar o Município com serviços de qualidade e recursos qualificados é a garantia da correta aplicação de regulamentos e do cumprimento de todos os requisitos.

Póvoa de Lanhoso, 20 de fevereiro de 2023

O Presidente da Câmara Municipal



(Frederico Oliveira Castro, Dr.)