

Política Integrada do Município da Póvoa de Lanhoso

Missão:

O Município da Póvoa de Lanhoso tem como missão prestar um serviço público de excelência, utilizando os melhores recursos, ferramentas e tecnologias disponíveis, para responder eficazmente às necessidades de pessoas, empresas e instituições. Valoriza o bem-estar e o desenvolvimento dos seus colaboradores, reconhecendo que um ambiente de trabalho saudável é essencial para garantir serviços de qualidade e eficiência.

Visão:

A autarquia visa construir um concelho centrado nas pessoas, moderno, coeso, sustentável, inclusivo e solidário, promovendo o bem-estar e a qualidade de vida dos munícipes.

Valores Organizacionais:

- **Atuação aberta e transparente:** deve promover-se uma política de governação aberta, participada e transparente, bem como desenvolver métodos de recolha de opinião das pessoas, numa comunicação bidirecional;
- **Atuação socialmente responsável:** deve promover-se comportamentos éticos, sentimentos de confiança, compromisso ético e sustentável, bem como promover práticas que respeitam os direitos humanos, a justiça social, a inclusão e de proteção ambiental;
- **Não discriminação baseada em características pessoais:** atuar sem beneficiar ou prejudicar qualquer pessoa ou entidade em razão da sua ascendência, género, etnia, língua, território de origem, convicções políticas, ideológicas ou religiosas, situação económica ou condição social, orientação sexual ou de qualquer outro fator que potencie a ocorrência de uma eventual desigualdade de oportunidade ou tratamento;
- **Abordagem sistémica:** reconhece que as pessoas fazem parte de um sistema abrangente que inclui todos os constituintes dos ambientes físicos, sociais e organizacionais em que trabalham e vivem, que estes elementos integram e são interdependentes entre si;
- **Valorização das diferenças individuais:** reconhecer e respeitar a diversidade de perfis, competências, experiências e formas de pensar das pessoas, promovendo a inclusão, a equidade e o reconhecimento das características únicas de cada pessoa, contribuindo para o fortalecimento do trabalho em equipa e para a inovação nos serviços prestado, incentivando a cooperação entre grupos heterogéneos;
- **Saúde, segurança, bem-estar e felicidade:** promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e positivo, que contribua para o bem-estar físico, mental e emocional das pessoas e criar condições que favoreçam a realização pessoal e profissional, reforçando a motivação, o equilíbrio e a felicidade no trabalho;
- **Trabalho com propósito:** reconhecer a importância da partilha da missão e visão da Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso por todas as pessoas, independentemente do género, idade, orientações, crenças, funções ou

Mod. 031.01	Revisão	Data:	Elaborado por:	Aprovado por:	Páginas
	4	03/07/2025	Joana Martins	Dr. Frederico Castro	1 de 2

Política Integrada do Município da Póvoa de Lanhoso

estatuto, proporcionando-lhes oportunidades para usar e desenvolver as suas competências pessoais no exercício de funções e métodos de reconhecimento justos;

- **Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar:** promover um equilíbrio saudável entre as responsabilidades profissionais e a vida pessoal e familiar dos/as colaboradores/as, promovendo uma participação equilibrada de homens e de mulheres entre vida pública e privada e criando condições que valorizem o bem-estar, aumentem a motivação e melhorem a qualidade de vida, contribuindo assim para maior satisfação e eficácia no desempenho das funções públicas.

Política Integrada:

O Município da Póvoa de Lanhoso implementa uma política integrada que articula a gestão da qualidade, o bem-estar organizacional e a valorização das pessoas, com o objetivo de oferecer um serviço público de excelência, centrado na satisfação dos munícipes e na melhoria contínua dos processos e das condições de trabalho, garantindo o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis.

Reconhecendo que um ambiente organizacional positivo é essencial para a motivação e o desempenho das pessoas da autarquia, aposta no desenvolvimento do capital humano como um recurso estratégico, promovendo a formação contínua, o crescimento profissional e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Neste sentido, a política integrada estabelece quatro principais objetivos, designadamente:

1. **Desenvolvimento do capital humano:** alinhamento das políticas de gestão de pessoas com os objetivos estratégicos da organização;
2. **Motivação e inovação:** criação de um ambiente onde os colaboradores se sintam valorizados, motivados e com espaço para inovar;
3. **Qualidade de vida no trabalho:** promoção da saúde, segurança e bem-estar no ambiente laboral, com foco no equilíbrio pessoal e profissional;
4. **Eficiência e inovação nos serviços públicos:** capacitação contínua para garantir respostas eficazes e inovadoras às necessidades dos cidadãos.

E, é sustentada em três pilares essenciais, designadamente:

1. **Satisfação dos munícipes e partes interessadas:** serviços prestados com competência, profissionalismo e dentro do enquadramento legal;
2. **Promoção da melhoria contínua:** modernização dos serviços, comunicação eficiente com os cidadãos e cumprimento das normativas legais;

Mod. 031.01	Revisão	Data:	Elaborado por:	Aprovado por:	Páginas
	4	03/07/2025	Joana Martins	Dr. Frederico Castro	2 de 2

Política Integrada do Município da Póvoa de Lanhoso

3. **Envolvimento e desenvolvimento dos trabalhadores:** a valorização profissional e o ambiente de trabalho propício ao comprometimento e à inovação.

Ao integrar estas dimensões, o Município pretende construir uma gestão pública mais próxima dos cidadãos, mais eficiente e centrada no bem-estar das pessoas. Esta abordagem fortalece a confiança da comunidade nos serviços públicos e assegura uma evolução sustentável e alinhada às reais necessidades da população.

Póvoa de Lanhoso, 3 de julho de 2025

O Presidente da Câmara Municipal

(Frederico Oliveira Castro, Dr.)

Mod. 031.01	Revisão	Data:	Elaborado por:	Aprovado por:	Páginas
	4	03/07/2025	Joana Martins	Dr. Frederico Castro	2 de 2